

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор ЗАО  
«Санаторий «Предгорье Кавказа»



КЛ. Гаспарян  
2019 г.

## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ЗАО «САНАТОРИЙ «ПРЕДГОРЬЕ КАВКАЗА»**

**Уважаемые отдыхающие!**

Санаторий «Предгорье Кавказа» рад приветствовать вас!

Для того, чтобы ваш отдых стал по-настоящему приятным и доставил вам только радостные впечатления, просим вас внимательно ознакомиться с правилами проживания в нашей здравнице. ЗАО Санаторий «Предгорье Кавказа» предназначен для временного проживания, диетического питания и санаторно-курортного лечения граждан РФ, стран СНГ, дальнего зарубежья, не зависимо от места регистрации. Режим работы санатория круглогодичный и круглосуточный.

По прибытии в санаторий отдыхающий обязан ознакомиться с настоящими Правилами проживания и Положением по оформлению отдыхающих.

Расчетный час в санатории – 8.00 (заезд с 9.00, отъезд до 8.00). Завтрак предоставляется в 1-ый день заезда. В день отъезда завтрак по желанию клиента приобретается за наличный расчет.

В санаторий принимаются лица, которым не противопоказано санаторно-курортное лечение, в том числе родители с детьми от 6 до 13 лет включительно. Дети в возрасте от 4-х до 6-ти лет принимаются только на проживание и питание без предоставления медицинских услуг. Родители несут полную ответственность за несовершеннолетних детей и за соблюдение ими настоящих правил. Посещение тренажерного зала детьми допускается только в сопровождении родителей, опекунов, попечителей либо ответственных лиц. Посещение танцевального зала во время проведения вечерних танцевальных программ для взрослых детьми в возрасте до 14 лет не допускается. Дети старше 14 лет допускаются только в сопровождении родителей, опекунов, попечителей либо ответственных лиц. Санаторий не несет ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра их родителями, опекунами, попечителями либо другими ответственными лицами.

Услуги диетического питания, санаторно-курортного лечения, проживания, дополнительные услуги оказываются согласно договору и произведенной за них оплате.

По желанию отдыхающих в санатории предоставляются платные услуги в соответствии с перечнем, утвержденным администрацией. Оплата производится по действующим тарифам на соответствующие виды услуг, ознакомиться с которыми можно в Службе приема и размещения.

Отдыхающим, проживающим в санатории, предоставляются следующие виды бесплатных услуг:

- вызов «Скорой помощи»;
- вызов такси;
- круглосуточный пост дежурной медсестры;
- доставка корреспонденции в номер;
- телефонная связь (местная и городская);
- предоставление швейных принадлежностей;
- побудка к определенному времени;
- пользование медицинской аптечкой;
- встреча и доставка на ж/д и авто вокзалы г. Горячий Ключ транспортом санатория;
- посещение всех культурно-массовых мероприятий, проводимых в санатории и проведение обзорных экскурсий по г. Горячий Ключ (при предъявлении санаторно-курортной книжки или карты гостя);
- камера хранения;
- услуги библиотеки;
- услуги детской игровой комнаты и площадки (с 4-х лет);
- оборудованная гладильная комната;
- пользование сетью Wi-Fi;
- тренажерный зал для гостей, проживающих в одноместных номерах и номерах высшей категории «Люкс» и «Джуниор Сюйт»;
- боулинг – одна игра в подарок для гостей, проживающих в номерах первой категории одноместный «NEW» и номерах высшей категории «Люкс» и «Джуниор Сюйт»;
- предоставление зонта в дождливую погоду;
- банкомат;
- терминал по оплате услуг;
- автомат для чистки обуви;
- автомат выдачи бахил;
- упаковщик зонтов в дождливую погоду;
- электромобиль (предоставляется бесплатно в первую половину дня при предъявлении санаторно-курортной книжки и графика лечения, в которой есть отметка о прохождении той или иной процедуры в здании водолечебницы; во второй половине дня поездки на электромобиле осуществляются по действующему тарифу).

В целях обеспечения сохранности материальных ценностей отдыхающих в санатории имеется депозитарий и камера хранения. Администрация несет ответственность за сданное на хранение имущество отдыхающих. Забытые вещи отдыхающих передаются в камеру хранения санатория. Срок хранения забытых вещей в камере хранения составляет 2 (два) месяца со дня их обнаружения. По истечении указанного срока санаторий ответственность за забытые вещи отдыхающих не несет.

Администрация ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа» просит бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок. В случае утраты и (или) повреждения имущества санатория, отдыхающие несут добровольную полную материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими

Правилами. Причиненный ущерб возмещается в денежном выражении по рыночной стоимости утраченного и (или) поврежденного имущества санатория с учетом сборки, доставки и прочих расходов, связанных с заменой указанного имущества на основании Акта «Обследования комнаты отдыхающего на предмет причинения материального ущерба имуществу санатория», а также предоставленного счета на оплату заменяемого имущества. В случае отказа от добровольного полного возмещения материального ущерба, причиненного санаторию, все, связанные с этим споры, рассматриваются в суде по месту нахождения ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа». В случае, если причиненный ущерб ЗАО «Санаторий Предгорье Кавказа» может устраниТЬ собственными силами и средствами, то стоимость ущерба в данном случае будет рассчитываться согласно калькуляции работ.

В целях обеспечения полноценного отдыха и безопасности пребывания в санатории гости могут находиться в номере только по просьбе проживающих до 23.00 ч. Отдыхающий несет полную материальную ответственность за приглашенного гостя, а также возмещает нанесенный им санаторию материальный ущерб в полном объеме в вышеуказанном порядке. В целях безопасности на территории санатория ведется видеонаблюдение.

Проживающие при выходе из номера обязаны закрыть водонапорные краны, окна и балконные двери, выключить радио, телевизор, свет, закрыть номер, ключи от номера по желанию можно сдать в Службу приема и размещения. При выявлении неисправностей сантехники, телевизора, холодильника и других приборов проживающие в номере обязаны своевременно сообщить горничной или портье в Службу приема и размещения (1 этаж, внутренний тел.: 100, 101; тел.: 3-57-44, 3-61-57). Смена постельного белья в санатории производится 1 раз в три дня, полотенец - ежедневно. Уборка номеров производится ежедневно.

Назначенные лечащим врачом и пропущенные медицинские процедуры не восстанавливаются, денежные средства за них не возвращаются.

При выезде из санатория отдыхающий сдает занимаемый номер (место), ключ от номера горничной на этаже, а в ее отсутствие дежурной горничной, а ключ от номера в Службу приема и размещения.

Отдыхающие в санатории и обслуживающий персонал должны быть взаимовежливыми.

Отдыхающий обязан соблюдать настоящие Правила проживания, выполнять назначения и рекомендации лечащего врача.

#### **ПРОЖИВАЮЩИМ В НОМЕРЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- оставлять в номере громоздкие вещи, легко воспламеняющиеся материалы;
- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им свой ключ от номера;
- гладить личные вещи в номере (кроме номеров категории «Люкс», «Джуниор Сюит»);
- хранить портящиеся продукты питания вне холодильника;
- держать в санатории животных и птиц;
- хранить в номере наркотики, оружие;
- курить на территории и в помещениях ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа», согласно нормам Федерального закона № 15-ФЗ от 23 февраля 2013 года «Об

охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», за нарушение которого предусмотрена административная ответственность. Курение допускается только в специально отведенных для этих целей местах.

- употреблять алкогольные напитки и (или) находиться в состоянии опьянения на территории и в помещениях ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа»;
- категорически запрещается купание в фонтане санатория!

В случае нарушения настоящих Правил проживания, несвоевременной оплаты за какие-либо санаторно-курортные услуги, нарушения покоя проживающих, нахождения в номере посторонних лиц в неустановленное время, недостойное поведение, употребления алкогольных напитков и (или) нахождения в состоянии опьянения на территории и в помещениях ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа» граждане подлежат выселению из санатория без возвращения средств за неиспользованные дни в порядке, установленном действующими нормативными актами с письменным уведомлением учреждения, выдавшего путевку и санаторно-курортную карту.

Книга отзывов и предложений хранится в Службе приема и размещения и выдается отдыхающим по предъявлению санаторно-курортной книжки или карты гостя. Жалобы и заявления граждан рассматриваются администрацией санатория в соответствии с действующим законодательством РФ.

Организации, турфирмы и другие лица при реализации санаторно-курортных услуг обязаны ознакомить с данными Правилами проживания и Положением по оформлению отдыхающих по путевкам и курсовкам в ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа» клиентов, направляемых в санаторий.

Настоящие правила являются неотъемлемой частью договора на оказание санаторно-курортных услуг ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа».

Подписание Анкеты означает, что отдыхающий ознакомлен и согласен выполнять Правила проживания в ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа».