



ПОЛОЖЕНИЕ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ОТДЫХАЮЩИХ ЗАО «САНАТОРИЙ «ПРЕДГОРЬЕ КАВКАЗА»

При размещении в санатории по санаторно-курортным путевкам (курсовкам) отдыхающие старше 14 лет помимо документа, удостоверяющего личность, должны иметь на руках:

- санаторно-курортную карту установленного образца (карта действительна в течении 2-х месяцев с момента оформления, в случае отсутствия санаторно-курортной карты может взиматься оплата за дополнительное обследование),
- документ, подтверждающий право на получение санаторно-курортных услуг (доверенность, направление, ваучер), в случае оплаты путевки (курсовки) третьими лицами.

При размещении в санатории ребенка до 14 лет необходимо предъявить следующие документы:

- свидетельство о рождении;
- санаторно-курортную карту с эпидемиологической отметкой о благополучном окружении или справку не более пятидневной давности об отсутствии контакта с инфекционными больными по месту жительства и в детском учреждении, если ребенок его посещает (в случае отсутствия санаторно-курортной карты может взиматься оплата за дополнительное обследование);
- документ, удостоверяющий личность сопровождающего несовершеннолетнее лицо;
- документ, удостоверяющий полномочия сопровождающего лица;
- документ, подтверждающий право на получение санаторно-курортных услуг (доверенность, направление, ваучер), в случае оплаты путевки (курсовки) третьими лицами.

Без документа, удостоверяющего личность, (паспорт, свидетельство о рождении (на каждого прибывшего)) оформление не производится. При поселении иностранных граждан последние обязаны при себе иметь: национальный загранпаспорт, визу, миграционную карту.

В случае выявления противопоказаний к санаторно-курортному лечению путевки (курсовки) не предоставляются.

Деление путевки на 2-х и более лиц производится на основании письменного подтверждения, подписанного руководителем предприятия, выдавшего путевку, и заверенного печатью этого предприятия.

В случае утери бланка путевки (курсовки) оплату за бланк производит организация либо физическое лицо, утерявшее путевку (курсовку).

В санаторий не принимаются: инвалиды, нуждающиеся в уходе, без сопровождающих их лиц; несовершеннолетние дети без сопровождающих; лица,

прибывшие на отдых и лечение по чужим путевкам (курсовкам) без письма и доверенности от лица, выдавшего путевку (курсовку).

Путевка (курсовка) с исправленными Ф.И.О. должна быть с отметкой: «исправленному верить», заверенная печатью и подписью. Обратные талоны выдаются только на Ф.И.О. лица, фактически отдыхавшего в санатории.

Срок санаторно-курортного лечения по путевкам и курсовкам «Лечение», «Лечение, питание» составляет не менее 12 дней.

При предварительном приобретении путевки (курсовки) и невозможности заезда в санаторий в назначенный срок необходимо письменно поставить в известность администрацию санатория и согласовать дату заезда не менее чем за 10 (десять) календарных дней. Без письменного соглашения с лицами, прибывшим с опозданием по путевкам (курсовкам), дни опоздания не восстанавливаются и не компенсируется.

Расчетный час в санатории – 08ч.00м. (заезд с 09ч.00м., отъезд до 08ч.00м.).

Согласно правилам предоставления гостиничных услуг в РФ и установленному порядку ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа» взимания оплаты за ранние заезды и поздние выезды производится в следующем порядке:

При размещении до расчетного часа (с 00ч.00м. до 08ч.00м.) плата взимается согласно действующему прейскуранту цен в следующем порядке:

- при заезде гостя до 00ч.00м. до 02ч.00м. - за половину суток;
- при заезде гостя с 02ч.00м. до расчетного часа - почасовая оплата.

При позднем выезде плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата согласно действующему прейскуранту цен;
- от 6 до 12 часов после расчетного часа - за половину суток согласно действующему прейскуранту цен;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа – за полные сутки согласно действующему прейскуранту цен (если нет почасовой оплаты).

Лица, заехавшие ранее срока, могут быть размещены и при необходимости задержаться в номере после расчетного часа только при наличии свободных мест и за дополнительную плату согласно действующему в санатории прейскуранту цен.

Оплата за услуги, предоставляемые ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа», производится на условиях 100% предоплаты.

Льготы любым категориям граждан, имеющим право на них в государственных, лечебных, бытовых и иных организациях не предоставляются, т.к. госдотаций санаторию не предусмотрено. Ветераны и инвалиды ВОВ, ветераны труда при оформлении в санаторий принимаются без очереди.

Возврат денежных средств за дни опоздания не производится, сухой паек не выдается.

При досрочном отъезде отдыхающего без уважительной причины возврат денежных средств производится с удержанием в размере 15% от суммы возврата (статья 32 Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992 года, статья 782 Гражданского Кодекса РФ).

При досрочном отъезде отдыхающего по уважительной причине возврат денежных средств производится за неиспользованные койко-дни с учетом фактически оказанных услуг. Уважительными причинами считаются:

-противопоказания лечения (в соответствии со служебной запиской врача (с четким указанием причин) или протоколом врачебной комиссии);
-срочный вызов на работу (в случае предоставления подтверждающих документов - приказ об отзыве из отпуска за подписью руководителя организации);
-госпитализация (стационарный режим);
-смерть близкого родственника (в случае предоставления подтверждающих документов). Близкими родственниками считаются: супруги, родители, дети, бабушка, дедушка, внуки, братья, сестры.

Подписание Анкеты является согласием отдыхающего выполнять Правила проживания в ЗАО «Санаторий «Предгорье Кавказа».